



PLAN
ASISTENCIAL
EN SALUD
ORAL
PLATINUM



oralhome
tu sonrisa nos mueve

CONOCE LAS COBERTURAS DE TU PLAN

El equipo de Seguros para Empleados y Oralhome, te damos la bienvenida!!!

Con este documento conocerás con detalle las coberturas de tu Plan Oralhome Platinum para que puedas hacer su mejor uso y disfrutar los beneficios que tenemos para ti.





CONSULTA ODONTOLÓGICA GENERAL Y ESPECIALIZADA

De manera ilimitada, sin pagos adicionales ni tiempos de exclusión de esta cobertura, tienes consulta para valoración diagnóstica por Odontólogo General y Odontólogo Especialista en las siguientes especialidades: Odontología General - Odontología Estética - Odontopediatria, Ortodoncia, Periodoncia, Endodoncia, Rehabilitación Oral, Cirugía Oral y Estomatología

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

LIMPIEZA DENTAL COMPLETA

Sin pagos adicionales ni periodos de exclusión de esta cobertura, tienes incluidas en tu plan dos limpiezas completas por año de vigencia así:

Una vez al año, el Odontólogo General te realizará una completa valoración diagnóstica que incluye la toma de dos radiografías para conocer con todo detalle tu estado de salud oral, e inicia el proceso de mantenimiento periodontal que consiste en la realización de detartraje supracrevicular con ultrasonido (eliminación de los cálculos que se encuentran adheridos desde la corona del diente hasta el margen de la encía), lijas interproximales (lijas que limpian los pigmentos entre los puntos de contacto de los dientes), profilaxis (limpieza dental con cepillo de baja velocidad y pasta abrasiva) y aplicación de aire abrasivo (spray que alisa las superficies dentales en las que estuvo presente el cálculo y los pigmentos).

Seis meses posteriores, la Higienista Oral realizará una nueva limpieza dental completa siguiendo los mismos pasos realizados por el Odontólogo General en tu cita de limpieza anterior.

APLICACIÓN DE FLUOR

Una vez al año, al final de una de las sesiones de mantenimiento periodontal y para niños desde los

dos años hasta los 15 años, realizamos la aplicación de flúor para dar fortaleza y devolver al diente los minerales perdidos.

SELLANTES DE FOSAS Y FISURAS

En tu Plan Platinum, sin pagos adicionales ni periodos de exclusión de esta cobertura, tienes derecho por año de vigencia, a la colocación de cuatro (4) sellantes de fosas y fisuras para evitar la formación de caries en niños y adultos en dientes en los que a pesar de las buenas medidas de higiene oral, existe riesgo de formación de caries dental.

RADIOGRAFÍAS PERIAPICALES

Sin pagos adicionales ni tiempos de exclusión de esta cobertura y para el diagnóstico de caries, se realizarán dos (2) radiografías Bite Wing por año de vigencia, más las radiografías periapicales (radiografías que se ubican dentro de la boca para evaluar una extensión de dos o tres dientes aproximadamente) que se requieran bajo criterio del Odontólogo para establecer un diagnóstico adecuado y definir tu mejor tratamiento.





ODONTOLOGÍA GENERAL



ATENCIÓN DE URGENCIAS ODONTOLÓGICAS EN TU CASA, EN NUESTRAS CLÍNICAS ORALHOME, EVEREST O CLÍNICAS ALIADAS.

De manera ilimitada, sin pagos adicionales ni tiempos de exclusión de esta cobertura y de acuerdo nuestra llegada a cada ciudad, con el área de cobertura de cada una de ellas, atendemos en tu casa tus urgencias odontológicas las 24 horas del día, 365 días del año.

Puedes hacer uso también de nuestra red de clínicas Oralhome, Everest y clínicas aliadas para esta atención. En el [servicio](#) de urgencias odontológicas atendemos eventos como:

- Fracturas dentales y de calzas
- Desalojo de calzas de gran tamaño
- Desalojo de coronas y puentes
- Lesiones por prótesis
- Dolor dental
- Muerte del nervio dental
- Trauma (golpes) o sangrado
- Abscesos
- Extracciones dentales por motivo de urgencia dental
- Desalojo de Brackets
- Lesiones por aparatos presentes en boca entre otros.

ODONTOLOGO EN LINEA 24/7

De manera ilimitada, tienes comunicación telefónica las 24 horas del día, los 365 días de año con un Odontólogo General para acceder a Orientación Odontológica telefónica. Aquí podrás recibir asesoría o solucionar inquietudes puntuales de situaciones que afecten tu salud oral.

RESINA DE FOTOCURADO (CALZA BLANCA)

Sin pagos adicionales ni periodos de exclusión. esta cobertura, tienes derecho por año de vigencia, a la colocación de seis (6) superficies de resina de fotocurado por causas patológicas no urgentes o por decisión estética y definición concertada con tu Odontólogo. Los cambios de obturaciones urgentes por dolor dental comprobado se incluyen en el capítulo de atención de urgencias odontológicas. Se emplea resina de fotocurado de última generación.

PLACA DE BRUXISMO – PROTECTOR BUCAL

Después de tres (3) meses de afiliación, con permanencia mínima de seis (6) meses posteriores en el plan, podrás realizarte una placa de bruxismo (placa essix de retención, placa programada en laboratorio) según tu necesidad clínica. Su reemplazo se autoriza cada dos años.

ACLARAMIENTO DENTAL

Después de tres (3) meses de afiliación, con permanencia mínima de seis (6) meses posteriores en el plan, podrás realizarte tu aclaramiento dental para dientes vitales bajo técnica combinada de consultorio y casa. Los retoques al aclaramiento dental para dientes vitales se autorizan cada tercer año según criterio del profesional.

PERIODONCIA

BENEFICIOS (MANEJO DE TEJIDOS DE SOPORTE, HUESO Y ENCÍAS)



GINGIVOPLASTIA – GINGIVECTOMÍA

De manera ilimitada, sin pagos adicionales ni tiempos de exclusión de esta cobertura, de acuerdo con la definición del Odontólogo general o Especialista, podrás realizarte los manejos estéticos para remodelado de la encía que requieras. Este procedimiento consiste en el recorte de los márgenes de las encías para despejar más el diente igualando sus tamaños respecto a la altura de las encías.

ALISADO RADICULAR CERRADO Y ABIERTO

ALISADO RADICULAR CERRADO

Sin pagos adicionales ni tiempos de exclusión de esta cobertura, tienes incluido en tu plan, por año de vigencia, dos alisados radiculares a campo cerrado por sextante. Este procedimiento busca detener la pérdida de hueso de soporte que se encuentra en los estadios iniciales y en algunos casos hasta moderados.

ALISADO RADICULAR ABIERTO

Sin pagos adicionales, luego de 6 meses de permanencia en el plan, tienes incluido por año de vigencia, 2 sextantes de alisado radicular a campo abierto. Este procedimiento quirúrgico busca controlar la pérdida de hueso de soporte que se encuentra en los estadios moderados hasta severos por medio de la descontaminación de la raíz y el remodelado del hueso de soporte y encía.





ENDODONCIA

TRATAMIENTO ENDODÓNTICO CONVENCIONAL

Sin pagos adicionales ni periodos de exclusión de esta cobertura, tienes derecho, por año de vigencia, a la realización de dos Endodoncias uni, bi o multirradicular convencional (Conocido como Tratamiento de conductos o tratamiento del nervio de cualquier tipo de diente: incisivo, canino, premolar, molar). En esta cobertura se incluye la endodoncia pre protésica (endodoncia previa a la adaptación de una corona).



CIRUGÍA ORAL

CIRUGÍA APICAL

Sin pagos adicionales, luego de 12 meses de permanencia en el plan para que esta prestación sea incluida al 100% sin costo para ti, se incluye la realización de una cirugía apical por año de vigencia (cirugía que se realiza en la punta de raíz para eliminar lesiones o quistes crónicos)

EXTRACCIÓN DE TERCEROS MOLARES

Sin pagos adicionales, luego de 12 meses de permanencia en el plan, puedes realizarte la extracción simple o quirúrgica de los terceros molares (muelas cordales).

ORTODONCIA – ORTOPEDIA MAXILAR



ORTOPEDIA MAXILAR

Luego de 12 meses de permanencia en el plan, podrá realizarse a los niños, hasta los 12 años de edad, tratamiento de aparatología ortopédica (hasta 18 meses de tratamiento) con una cobertura económica del 50% de su valor. Estos aparatos se emplean para estimular, redireccionar o frenar el crecimiento de los huesos de la cara para lograr armonía en el desarrollo facial.

ORTODONCIA

Luego de 12 meses de permanencia en el plan, este tratamiento podrá ser realizado, tanto por motivos patológicos como estéticos, previa aprobación del ortodoncista sobre la factibilidad de su realización. Su manejo se realizará bajo técnica estándar y brackets convencionales, con una cobertura del 50% del valor del tratamiento respectivo, incluye también el 50% del valor de los retenedores finales.



REHABILITACIÓN PROTÉSICA

Luego de 24 meses de permanencia en el plan, puedes acceder a un monto de dos (2) SMMLV por año de vigencia no acumulable para realizar tratamientos de rehabilitación protésica exclusivamente por patología no preexistente. Las causas estéticas no están contempladas dentro de esta cobertura.



OTROS BENEFICIOS

ASISTENCIA EN VIAJE POR URGENCIAS ODONTOLÓGICAS

Cuentas con un reembolso de US 100 por año de vigencia para las urgencias odontológicas que se te presenten y sean atendidas en el exterior. Previo cumplimiento de requisitos: Copia de historia clínica y factura por el procedimiento realizado

DESCUENTOS ESPECIALES

Desde el primer día de tu afiliación, tendrás un 25% de descuento en procedimientos y especialidades no cubiertas por el plan. Tendrás además un 20% de descuento en radiografías extraorales, específicamente radiografías Panorámicas - cefálicas - tomografías y su respectiva interpretación radiológica.





COMO UTILIZAR TU PLAN ORALHOME



Consulta el directorio de Clínicas Oralhome e Instituciones Aliadas en tu ciudad, podrás elegir la clínica de tu preferencia. Solicita una cita de valoración con Odontología General o Especializada de acuerdo con tu necesidad puntual. Si deseas una primera valoración diagnóstica para que puedas ser orientado hacia los servicios que requieras, solicita esta cita con Odontólogo General quien te remitirá a la especialidad correspondiente de acuerdo con tu necesidad.

Preséntate puntualmente a tu primera cita. Te recomendamos estar con 15 minutos de anticipación para diligenciar tu historia clínica.

Una vez en el consultorio, cuéntale a tu Odontólogo tus necesidades y expectativas.

El profesional realizará una completa valoración diagnóstica y por medio del software desarrollado para este fin, solicitará los procedimientos acordados y dará inicio a tu atención.

En caso de requerirse validación por parte de nuestro Odontólogo Auditor para evaluar que el tratamiento solicitado es el más adecuado para tu caso clínico, esta autorización no tarda más de 48 horas en entregarse a profesional para que puedas dar continuidad a tu tratamiento.



Esperamos que nuestro servicio sea de tu total agrado, en caso de requerir alguna información adicional u orientación, si tienes alguna queja o sugerencia podrás comunicarte a la **Línea Única Nacional 315 333 0505** o escribirnos al correo electrónico servicio@oralhome.com.co en donde con gusto atenderemos tu inquietud.

Para comunicarte con nosotros,
solo debes tener presente nuestra:

Línea Única de Atención Nacional

+57 315 333 05 05

www.oralhome.com.co



www.facebook.com/grupooralhome/



www.instagram.com/oralhome/



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

Seguros para Empleados

¿Quieres saber más?

Contáctanos a través de nuestros canales:

Línea Nacional: 01 8000 411 080
Medellín: 604 404 00 00 Ext. 33040
segemple@empleados.infobancolombia.com

O pregúntale a SOFY

